



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINA PUNAT

PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE PUNAT ZA 2024.GODINU



Punat, prosinac 2023. godine



UVOD

Sukladno novoj metodologiji rada, sustavu izvješćivanja i financijskom planu turističkih zajednica, objavljenoj od strane Ministarstva turizma i sporta, dana 13. studenog 2020. godine, zaposlenici TZO Punat u 2023. godini obavljali su zadaće i aktivnosti, sukladno važećim Zakonima o turističkim zajednicama, turističkoj pristojbi i turističkoj članarini NN 52/2019, 42/20 kao i izmjenama istih zakona, a sve u koordinaciji s turističkim zajednicama s područja otoka Krka, Kvarnera, odnosno u sustavu Hrvatske turističke zajednice i Ministarstva turizma i sporta Republike Hrvatske.

Zakonom o TZ (NN 52/2019, 42/20) propisane su slijedeće zadaće lokalne turističke zajednice:

a) Razvoj proizvoda

- sudjelovanje u planiranju i provedbi ključnih investicijskih projekata javnog sektora i ključnih projekata podizanja konkurentnosti destinacije
- koordinacija i komunikacija s dionicima privatnog i javnog sektora u destinaciji
- razvojne aktivnosti vezane uz povezivanje elemenata ponude u pakete i proizvode – inkubatori inovativnih destinacijskih doživljaja i proizvoda
- razvoj događanja u destinaciji i drugih motiva dolaska u destinaciju za individualne i grupne goste
- razvoj ostalih elemenata turističke ponude s fokusom na cjelogodišnju ponudu destinacije
- praćenje i apliciranje, samostalno ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave i drugim subjektima javnog ili privatnog sektora, na natječaje za razvoj javne turističke ponude i infrastrukture kroz sufinanciranje iz nacionalnih izvora, fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja
- upravljanje kvalitetom ponude u destinaciji
- strateško i operativno planiranje razvoja turizma ili proizvoda na destinacijskoj razini te po potrebi organizacija sustava upravljanja posjetiteljima
- sudjelovanje u izradi strateških i razvojnih planova turizma na području destinacije
- upravljanje javnom turističkom infrastrukturom
- sudjelovanje u provođenju strateških marketinških projekata koje je definirala Hrvatska turistička zajednica.



b) Informacije i istraživanja

- izrada i distribucija informativnih materijala
- stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama destinacije i profilima društvenih mreža
- osnivanje, koordinacija i upravljanje turističkim informativnim centrima (ako postoje/ima potrebe za njima)
- suradnja sa subjektima javnog i privatnog sektora u destinaciji radi podizanja kvalitete turističkog iskustva, funkcioniranja, dostupnosti i kvalitete javnih usluga, servisa i komunalnih službi na području turističke destinacije
- planiranje, izrada, postavljanje i održavanje sustava turističke signalizacije, samostalno i/ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave
- operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice kao što su: jedinstveni turistički informacijski portal te evidencija posjetitelja i svih oblika turističke ponude.

c) Distribucija

- koordiniranje s regionalnom turističkom zajednicom u provedbi operativnih marketinških aktivnosti
- priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu
- priprema destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima i upućivanje na usklađivanje i odobrenje u regionalnu turističku zajednicu
- pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom te u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom
- obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.





Prijedlog Programa rada i financijskog plana TZO Punat za 2024. godinu, izrađen je na temelju:

- Fizičkih rezultata turističkog prometa u razdoblju siječanj–listopad, 2023.g., te fizičkog turističkog prometa prethodnih godina
- Koordinacije i konzultacije sa turističkim zajednicama na području otoka Krka, Kvarnera, te privatnim i javnim sektorom,
- Iskustava i aktivnosti započelih u 2023. godini i/ili ranije,
- Strukture i stanja raspoloživih smještajnih kapaciteta,
- Stanja na emitivnim tržištima i procjeni za 2024.g.,
- Odluka i zaključaka sa sjednica tijela TZO Punat,
- Programa rada i FP za 2024.g. TZ otoka Krka, TZ Kvarnera

Aktivnosti koje su planirane u godišnjem Programu rada i financijskom planu Turističke zajednice općine Punat za 2024. godinu su:

- promocija destinacije na emitivnim tržištima u sustavu HTZ-a te regionalne i subregionalne TZ,
- sudjelovanje u definiranju ciljeva i politike razvoja turizma na razini destinacije,
- koordinacija subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet, a radi razvoja i obogaćivanja turističke ponude,
- podrška u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji sa TZ o. Krka, TZ PGŽ i HTZ,
- poticanje i sudjelovanje u uređenju destinacije, s ciljem poboljšanja uvjeta boravaka turista,
- organizacija manifestacija koje doprinose obogaćivanju turističke ponude,
- poticanje i organiziranje manifestacija i akcija u pred i posezoni,
- poticanje novih i unaprjeđenje postojećih turističkih proizvoda,
- organiziranje i poticanje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora i zaštite okoliša, te prirodne i kulturne baštine,
- redovito prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima, kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama te drugih informacija u destinaciji,
- stvaranje i održavanje sadržaja na web stranicama i profilima društvenih mreža,
- prikupljanje i obrada podataka o turističkom prometu na području destinacije



Sukladno najavama na emitivnim tržištima i ovogodišnjim trendovima turističkih kretanja, u 2024. godini može se očekivati blagi porast turističkog prometa s tradicionalnih tržišta Njemačka, Austrija, Slovenija do 2 %, s povećanim interesom posebno s talijanskog i posebice mađarskog tržišta u segmentu privatnog smještaja. Također iz nekoliko zapadnih zemalja Europe (Belgija, Francuska, Švedska) dolaze informacije o pojačanom interesu za smještaj u privatnom sektoru i hotelima. Što se nautičara tiče već se tradicionalno unatrag više godina ponavlja situacija o sve većem broju čarter gostiju ali i nedostatak godišnjih i posebice tranzitnih vezova. Uspoređujući razdoblje siječanj - listopad, na razini TZO Puntar ostvareno je 5 % više dolazaka i jednak broj noćenja u odnosu na 2022.g..

Gledano s lokalne pozicije poteškoće koje se unatrag više godina pojavljuju jesu, nedostatak kvalificirane radne snage, naročito u ugostiteljstvu, potom cestovna infrastruktura odnosno visoka frekvencija vozila naročito nakon ukidanja mostarine (dnevni kupaći i autobuseri), koji dodatno opterećuju, već ionako nedostatne kapacitete otočnih plaža, kao jedne od istaknutijih poteškoća s kojom se susrećemo, te nedostatak parkirnih mjesta u svim destinacijama na otoku Krku.

U 2023. godini postignut je osnovni moto održivog turizma a to je povećanje fizičkog turističkog prometa u predsezoni, od 23 % u dolascima i 20 % u noćenjima, te porast turističkog prometa u sezoni rujan – listopad, u dolascima 27 % i 20 % u noćenjima, uz smanjenje turističkog prometa u srpnju i kolovozu, u dolascima 3,5 % tako i u noćenjima 4,5 %, što pridonosi rasterećenju infrastrukture i zaposlenih u vršnom opterećenju glavne turističke sezone.

U tom smislu predloženi su i postavljeni na razini destinacije i ciljevi za 2024. godinu:

- ✓ stabilizacija turističkog prometa,
- ✓ jačanje posebno outdoor aktivnosti i obiteljskog pozicioniranja destinacije,
- ✓ diverzifikacija turističkih proizvoda (outdoor poligoni, šetnica do Tranjeva, putevi boksita, postavljanje interaktivnog totema u Puntu),
- ✓ povećanje turističkog prometa u razdoblju predsezone i sezone,
- ✓ rast potrošnje po gostu,
- ✓ poboljšanje uvjeta boravka gostiju u destinaciji.



PRIHODI

Očekivani prihodi TZO Punat u 2024. godini dolaze iz slijedećih izvora:

1. Izvorni prihodi 470.000,- €

1.1. Turistička pristojba 420.000,- €

1.1.1. Turistička pristojba - redovni račun 350.000,- €

Prihodi od turističke pristojbe planiraju se u povećanom iznosu obzirom na značajno (35 %) povećanje visine TP po danu i paušala u svim kategorijama smještaja.

1.1.2. Turistička pristojba – E-Nautika/charter plovila 70.000,- €

Prihodi od turističke (nautičke) pristojbe po osnovi noćenja na plovnom objektu-charter gostiju i nautičara-vlasnika plovnih objekata, planiraju se u iznosu od 70.000 eura, sukladno ovogodišnjim uplatama uplatama.

1.2. Turistička članarina 50.000,- €

Prihodi od turističke članarine planiraju se u iznosu od 50.000 eura, sukladno povećanju u 2023. godini na kontu članarine.

2. Prihodi - proračun općine, županije, državni proračun 30.000,- €

Na kontu 2. planiraju se prihodi od sufinanciranja raznih programskih aktivnosti; eko akcija, festival vina, bike/hike programi, Badnjak va Puntu



od strane Općine Punat, za izložbeni program u galeriji TOŠ i obnovu kulturnih spomenika od PG Županije i pješačke staze od TZ Kvarnera, te moguće sufinanciranje Ministarstva kulture RH, kroz natječaje za programe: glazbe i glazbeno-scenske umjetnosti: festival „Klasika na Košljunu“.

3. Prihodi od sustava turističkih zajednica 7.500 €

Ovdje se planiraju sredstva iz sufinanciranja troškova novog sustava označavanja bike/hike staza i uvođenja novih bike/hike staza, od strane TZ Kvarnera, te refundacije s turističkih sajмова, studijskih putovanja, edukacija i poslovnih prezentacija.

7. Ostali prihodi 5.000,- €

Na ovom kontu bilježe se prihodi s osnove donacija, prodaje ulaznica, zakup prostora kod gastro priredbi od ugostitelja i raznih refundacija.

Ukupni prihodi planirani za 2024. godinu 512.500,- €





AKTIVNOSTI (RASHODI)

Polazeći od smjernica i strateških ciljeva s razine HTZ-a, TZ Kvarnera i TZ otoka Krka, te ostvarenih rezultata tijekom prvih deset mjeseci 2023.g., ciljevi lokalne zajednice jesu:

- Podizanje kvalitete smještaja pružatelja usluga u domaćinstvima, kroz projekt „Kvarner family“, „Pet friendly“, „Bike friendly“, „Kvarner outdoor“, „Kvarner Food & Gourmet“, te aktivnosti na razini TZ otoka Krka: Outdoor Krk, KRK BIKE STORY, WINE VIP EVENT, KRK FOOD FEST, CAMINO Krk, CRO RACE, 4 Islands, ARC-Adventura Race Croatia, te lokalnim manifestacijama IN VINO VERITAS, muzičkim festivalima i koncertima poznatih izvođača, Susret djelatnika u turizmu, a sve s ciljem povećanja dolazaka i noćenja u pred i sezoni
- Povećanje fizičkog obujma turističkog prometa kroz promidžbene aktivnosti, PR oglašavanja s inozemnim partnerima, udruženo oglašavanje u sustavu Hrvatske turističke zajednice, TZ Kvarnera i TZ otoka Krka i gospodarskih subjekata
- Poboljšanje usluga pružanja turističkih informacija i usluga putem:
 - Interneta, web kamere – integracija interaktivnog totema u Staroj Baški i u Puntu, oglašavanje putem interneta i društvenih mreža,
 - Integracija nove aplikacije za mobilne i PC uređaje „Guide For You“, posebno za otok Košljun, pošto se kroz istu aplikaciju izradio višejezični audio vodič kroz muzeje i samostan
 - Pružiti potporu u realizaciji projekta pumptrack višenamjenskog poligona na lokaciji Punta Debilj, koji se može osim za bicikle, koristiti i za role, guralice, koturaljke, romobile i skateboarde. Pumptrack je atraktivan poligon za širok spektar korisnika različitih generacija stoga nije samo sportski objekt već mjesto druženja, natjecanja i okupljanja
 - Pravovremenom objavom kalendara događanja na web stranicama TZ-a, već početkom godine i izdavanjem jedinstvenog kalendara kulturno-zabavnih priredbi otoka Krka
 - Uvođenjem novog web sustava vizualizacije statističkih podataka, obogatili smo statistička izvješća, te nastavljamo s razvojem iste aplikacije



- Nastavlja se s prilagodbom web stranice tzpunat.hr prema Zakonu o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javne uprave
 - Provođenje projekta „tajni gost“ kojim se nadzire kvaliteta pružene ugostiteljske usluge ali i opremljenosti i održavanja infrastrukture na razini mjesta, te se dobiva rezultat na osnovu kojeg se može korigirati usluge u pojedinim segmentima i određene aktivnosti na razini destinacije
- Turističke manifestacije – u tijeku 2024. godine planira se nadalje podržati program zajedničkih aktivnosti na razini otoka Krka svih lokalnih TZ. Planiraju se pred i posezonska događanja, pr. gitarističko međunarodno natjecanje i kamp u suradnji s udrugom MooK, prvomajska biciklijada i Dadathlon, podrška 4 Islands, pustolovna ARC utrka, međunarodne regate tijekom proljeća i krajem svibnja Croatia Cup i AA Sailing Week, te pred i posezonske Camino ture, kolonija PSA Puntari. Na jesen se u suradnji svih lokalnih TZ planira domaćinstvo svjetski poznate CRO RACE međunarodne biciklističke utrke, obogatiti adventska događanja uz postavu klizališta.

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

8.000 €

1.1. Izrada strateških/akcijskih dokumenata

4.000 €

Na ovom kontu planiraju se troškovi daljnjeg razvoja strategije „Krk outdoor“, konzultantske usluge razvoja staza i web aplikacija u razdoblju do 2025. godine, izvođač Studio CONEX, obrt „Van puta“. U prvoj fazi odrađena je revizija bike/hike staza, likovni i tekstualni zaštitni znak–logo s karakterističnom bojom, tipografijom i grafičkim elementima. U 2024. godini planira se uvođenje novih vizualnih oznaka bike staza:

- ❖ Aktivnosti će se nastaviti u 2025. godini a uključuje:
 - programiranje prema potrebi
 - podrška za ažuriranjem i unapređenjem sustava
 - ❖ offline i online komunikacije
 - komunikacija na društvenim mrežama
 - formiranjem strateškog okvira, koncepta i ton komunikacije
 - priprema i objava postova na FB i Instagramu
 - planiranje, realizacija i optimizacija oglašavanja
 - operativna i kreativna podrška
 - ❖ Postavljanje bike i hike jedinstvenih oznaka za područje TZ Kvarnera
- 1.1.1. Postavljanje novog sustava označavanja bike/hike 4.000 €
- Nositelj: Obrt Van puta, TZ PGŽ, Fitness Krk, TZ Puntari, Rok: 2024.g.



- 1.2. Istraživanje i analiza tržišta** **3.000 €**
U suradnji s višegodišnjim partnerom agencijom „Heraklea“ i „Ricerca mercato“ planira se daljnje provođenje projekta „tajni gost“ u provođenju kontrole pružanja kvalitete usluga i standarda komunalne opremljenosti destinacije, te nastavak suradnje na projektu Susret djelatnika u turizmu
Nositelj: TZ, agencija Heraklea, Ricerca mercato. Rok: rujan, 2024.g.
- 2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA** **244.000 €**
- 2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa, strukturiranje turističkog proizvoda** **1.500 €**
Planiraju se troškovi vezano za provođenje projekta CAMINO KRK, obnova i održavanje putokaza i pečata uz organizaciju Camino tura
Nositelj: TZ Puntar, TZG Krk, Fitness centar Krk. Rok izvršenja: 2024.g.
- 2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda** **1.500 €**
Planiraju se troškovi novih oznaka i putokaza bike/hike staza
Nositelj: TZ Puntar, TZ PGŽ. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.
- 2.3. Podrška razvoju turističkih događanja** **190.000 €**
- 2.3.1. Manifestacije** **190.000 €**
- 2.3.1.1. Tehnički poslovi 40.000 €
Za realizaciju priredbi planiraju se sredstva za ozvučenje, rasvjetu, najam bine, ostale tehničke opreme te raznih poslova: prijevoz kućica, stolica, umjetničkih slika,
Nositelj: VOX ARTES, NOVI ZVUK doo, Feel doo. Rok izvršenja: 2024.g.
- 2.3.1.2. Ljetne priredbe 20.000 €
Tijekom ljetne sezone planiraju se troškovi programa i događanja pr., Acoustic Monday, Sunday Jazz, festival filma Sea Stories, promenadni koncerti i smotra klapa, festival „Klasika na Košljunu“, uz edukativne radionice i priredbe za djecu i odrasle,
Nositelj: TZ, razni izvođači. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.
- 2.3.1.3. Pred i posezonska događanja 20.000 €
Planiraju se razna kulturna i sportska događanja u suradnji sa svim TZ na Krku KBS, KFS, zatim festival vina, potpora regatama, Int. guitar competition-MooK, kako bi se privuklo što veći broj gostiju u pred i posezoni, bike tura „Dir po Puntu“& Dadathlon, Dani maslina, Susret djelatnika u turizmu, adventsko dvorište s kućicama i klizalištem
Nositelj: TZ, Bikecentar Krk, Promocija doo i dr. Rok: 2024.g.



2.3.1.4. Autorski honorari i HDS/ZAMP 90.000 €
Na ovom kontu nalaze se troškovi autorskih honorara izvođača i ZAMP pristojba za koncerte i događanja,
Nositelj: TZ Puntar, razni izvođači. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

2.3.1.5. Ostale manifestacije 20.000 €
Na ovom kontu planiraju se troškovi umjetničkih izložbi u galeriji Toš od lipnja do listopada mjeseca, kružna izložba fotografija na otvorenom „Prijatelji mora“, te razne nespomenute manifestacije
Nositelj: TZ Puntar, razni izvođači. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

2.4. Turistička infrastruktura 20.000 €
Ovaj konto sadrži troškove dobave interaktivnog totema u Puntu, te troškove planiranih radova u galeriji Toš,
Nositelj: TZ Puntar, izvođači radova. Rok izvršenja: 2024.g.

2.5. Podrška turističkoj industriji 31.000 €

2.5.1. Potpore kulturno-zabavnih manifestacija 15.000 €
Planiraju se troškovi za potporu ili sufinanciranje manifestacija kao što je Velvet, Barufe va dragi, Krajanska noć, Beat na moru, Ribarski dani, Craft beer i razna događanja s gastronomskom i glazbenom pratnjom,
Nositelj: TZ Puntar, lokalne udruge, ugostitelji. Rok: tijekom 2024.

2.5.2. Potpora sportskim manifestacijama 15.000 €
Planiraju se troškovi za sufinanciranje raznih sportskih događanja, pr. 4 Islands, KBStory, Osvoji Crni biser, ARC-Adventure Race, međ.bic.utrka CRORACE.
Nositelj: TZ, razni suorganizatori. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

2.5.3. Potpore udrugama 1.000 €
Podupire se rad Portal Otok Krk, te LD Jastreb za čišćenje „hike“ staza
Nositelj: TZ, Portal o.Krk, LD Jastreb. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE 62.500 €

3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice 6.000 €



3.1.1. Nastupi na sajmovima 3.500 €
Planiraju se troškovi turističkih sajmova na razini sustava TZ; Beč Ferrien Messe 14.-17.3., Berlin ITB 5.-7.3., Essen Reisen+Camping 28.2.-3.3., München Free 14.-18.2., London WTM studeni, Wroclaw, ožujak, Ljubljana Alpe Adria i Stuttgart-outdoor u siječnju ili Bologna-outdoor, ožujak,
Nositelj: HTZ, TZ PGŽ, TZOK, TZ Puntar. Rok: tijekom 2024.g.

3.1.2. Posebne prezentacije 2.500 €
Kao i kod sajmova planiraju se dodatna sredstva za moguće promocije u Italiji, Švicarskoj i Sloveniji
Nositelj: TZ PGŽ, TZ OK, TZ Puntar,. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

3.2. Suradnja s organizatorima putovanja 22.500 €

3.2.1. Prihvat studijskih grupa 1.500 €
Planiraju se sredstva za prihvat studijskih grupa u suradnji s TZ PGŽ, HTZ
Nositelj: TZ Puntar, TZ PGŽ, TZ OK. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

3.2.2. Prihvat predstavnika medija/novinari 1.000 €
Planira se prihvat novinara u suradnji s TZOK, TZ PGŽ i HTZ
Nositelj: TZ Puntar, TZ PGŽ, TZ OK. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

3.2.3. Oglašavanje: offline, online, udruženo 20.000 €
Planiraju se troškovi udruženog oglašavanja na razini TZ PGŽ i TZ OK, te u zajedništvu s gospodarstvom, Hoteli Puntar d.d., Marina Puntar d.o.o.
Nositelj: TZ PGŽ, TZOK, TZ Puntar, Hoteli Puntar, Marina Puntar. Rok:2024.

3.3. Kreiranje promotivnog materijala 15.000 €

3.3.1. Izrada tiskanog i promotivnog materijala 10.000 €
Planiraju se troškovi za tisak postojećih promo materijala na razini lokalne i TZ o. Krka (katalozi, bike/hike staze, Krk info i dr.)
Nositelj: TZ, TZOK, Comgraf doo, PUNK obrt. Rok izvršenja: 2024.g.

3.3.2. Društvene mreže i upravljanje 3.000 €
Trošak upravljanja i kreiranja oglasa na društvenim mrežama Facebook i Instagram
Nositelj: TZ Puntar, Martina Frka Miletić. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.

3.3.3. Najam i izrada promotivnih billboarda i plakata 2.000 €
Izrada i postava jumbo i ostalih plakata te održavanje konstrukcije
Nositelj: TZ, Comgraf d.o.o., FIASMA. Rok izvršenja: 2024.g.



- 3.4. Internetske stranice** **10.000 €**
- 3.4.1. Internet stranice i upravljanje 5.000 €
Nadogradnja i održavanje web stranica, domena, integracija interaktivnog digitalnog totema i novih aplikacija
Nositelj: TZ, PandoPad doo, Novena d.o.o. Rok izvršenja: 2024.g.
- 3.4.2. Najam WiFi opreme i web kamera 5.000 €
Ovdje se kontiraju troškovi najma WiFi opreme i Web kamera na vodospremi i u centru - Trg zahvalnosti, te trošak interneta za kamere
Nositelj: TZ, Absolute d.o.o. Rok izvršenja: 2024.g.
- 3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka** **8.000 €**
- 3.5.1. Otkup fotografija i video materijala 5.000 €
Troškovi otkupa fotografija destinacije, privatnog i smještajnih kapaciteta, te video materijala u cilju stvaranja arhive
Nositelj: FMedia, Pointers, D. Jevtić, L. Tabako Rok: 2024.g.
- 3.5.2. Formiranje baze podataka 3.000 €
Trošak vođenja arhive odnosno izlučivanja građe, godišnje naknade sukladno GDPR/ZPPI zakonima, uz građu i nadopunu baze podataka
Nositelj: TZ Puntar, Arhiver doo, Mentor doo. Rok izvršenja: 2024.g.
- 3.6. Turističko informativne aktivnosti** **1.000 €**
- 3.6.2. Turistička i smeđa signalizacija 1.000 €
Planira se postava putokaza i obavijesnih ploča za stazu Putevi boksita
Nositelj: TZ, Bikecentar Krk, Pismorad d.o.o.. Rok: travanj 2024.g.
- 4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT** **62.000 €**
- 4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije/eVisitor** **10.000 €**
Planira se dobava multimedijskog interaktivnog totema s implementiranom softverskom aplikacijom, profesionalni LED ekran na dodir za Puntar.
Nositelj: TZ, Novena doo. Rok izvršenja: 2024.g.
- 4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji** **12.000 €**
- 4.2.1. Projekti 10.000 €
Planiraju se troškovi održavanja programa festival vina In vino veritas, festivala filma Sea Stories, Susret djelatnika u turizmu, Dani maslina
Nositelj: TZ, Abisal doo, Ricerca Mercato doo. Rok izvršenja: tijekom 2024.g.



4.2.2. Edukacije za iznajmljivače 1.000 €
Planira se trošak održavanja edukacija za vlasnike obiteljskog smještaja
Nositelj: TZ, TZOK, Interligo, HGK Rijeka. Rok: svibanj 2024.godine.

4.2.3. Nagrade i priznanja(vjernost destinaciji) 1.000 €
Posjetioce sa kontinuiranim dolaskom od 25 i više godina u Puntat i Staru
Bašku nagrađujemo prigodnim poklonom i domjenkom uz prisustvo medija
Nositelj: TZ, predstavnici smještaja. Rok izvršenja: 2024.godina.

4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje destinacije 40.000 €

4.3.1. Aktivnosti uređenja mjesta (staze, eko akcije i dr.) 15.000 €
Planira se otvorenje nove staze „Putevi boksita“ te daljnje održavanje i
oplemenjivanje bike/hike staza, tradicionalna eko-akcija čišćenja podmorja
Puntarske drage i okolnih plaža, čišćenje prirodnih plaža na Prnibi i dr.
Nositelj:TZ,KD Črnika,Fitnes Krk,Marina Puntat,ŠRD Arbun. Rok:2024.g.

4.3.2. Uređenje/zaštita kulturno-povijesnih spomenika 10.000 €
Planiraju se aktivnosti na zaštiti kulturno-povijesnih spomenika, nastavak
kolonije Puntat Sea Art, kao i postava smeđe signalizacije na kulturne i
povijesne spomenike
Nositelj:TZ Puntat, Comgraf doo, APU Rijeka, APU Osijek, APU Beograd.
Rok izvršenja: proljeće-jesen 2024.g.

4.3.3. Održavanje i zaštita javnih površina/kom.opreme 15.000 €
Skup aktivnosti u osiguravanju i pružanju što boljih uvjeta boravka gostiju,
zaštitarska služba tijekom srpnja i kolovoza, postava kemijski wc na plaži
Zala i u centru Stare Baške kod istezališta, postava panoa i plakata na
kućice za presvlačenje, održavanje oglasnih ploča u Puntu i Staroj Baški
Nositelj:TZ, KD Črnika, Secutor d.o.o., Toi-Toi doo. Rok: tijekom 2024.g.

5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM SKUPINAMA

6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI 114.100 €

6.1. Plaće zaposlenika (TZO Puntat & TZ o.Krka) 76.600 €

6.1.1. Rashodi plaća (stalni-2 i sezonci-4) 60.000 €
Konto sadrži rashode plaća za dvoje stalno zaposlenih, te za četvero
sezonaca, galerija TOŠ 2 zaposlena i TZ ured 2 zaposlena

6.1.1.1.	Naknada za djecu, regres	3.000 €
6.1.1.2.	Naknada za prijevoz na posao	1.100 €
6.1.1.3.	Dnevnice i putni troškovi	2.500 €
6.1.1.4.	Edukacija zaposlenika	1.000 €



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

6.1.2. Hladni pogon TZ otoka Krka 9.000 €
Uvođenjem nove metodologije izrade programa rada i financijskog plana TZ-a, troškovi ureda, rashodi plaća, naknada dvoje stalno zaposlenih i jedne sezonske djelatnice, te materijalni i nematerijalni troškovi ureda TZ otoka Krka, kontiraju se unutar Administrativnih poslova(rashoda) lokalnih TZ

6.2. Materijalni i nematerijalni troškovi 33.000 €

6.2.1.	Uredska oprema i materijal	800 €
6.2.2.	Nabava, najam i održavanje uredske opreme i vozila	9.000 €
6.2.3.	Čišćenje i održavanje prostora	1.200 €
6.2.4.	Troškovi električne energije	1.300 €
6.2.5.	Komunalna naknada i zakup poslovnog prostora	7.500 €
6.2.6.	Poštanske te usluge fiksnih i mobilnih operatera	1.200 €
6.2.7.	Knjigovodstvene i usluge revizora	7.000 €
6.2.8.	Odvjetničke i javnobilježničke usluge	500 €
6.2.9.	Osiguranje imovine i zaposlenika	2.000 €
6.2.10.	Reprezentacija	1.000 €
6.2.11.	Platni promet	1.500 €
6.2.12.	Kamate	
6.2.13.	Amortizacija	

6.3. Tijela turističke zajednice 1.000 €
Planiraju se troškovi održavanja sjednica i poslovnih partnera

6.4. Investicijska održavanja i ulaganja 3.000 €
Planira se izmjena keramičkih pločica na glavnom i sporednom ulazu u ured TZ, te daljnje održavanje prostora galerije TOŠ

6.5. Ostalo (digitalna i pretplata na tiskovine) 500 €
Planiraju se troškovi pretplata: Interligo-ApartmanPlus, TurizamInfo i drugo

7. REZERVA

8. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE

SVEUKUPNO RASHODI 490.600,00 €



FINANCIJSKI PLAN TZO PUNAT ZA 2024. GODINU

	PRIHODI	1) FP 2023 €	2) I. Izmjena FP 2023 €	3) FP 2024 €	4) Index 3/1	5) Index 3/2	6) UDIO %
1.	Izvorni prihodi	338.443,16	375.000,00	470.000,00	139	125	90
1.1.	Turistička pristojba	305.262,46	325.000,00	420.000,00	138	129	
1.1.1.	Turistička pristojba - redovni račun	238.901,06	255.000,00	350.000,00	147	137	
1.1.2.	Turistička pristojba u nautičkom turizmu	66.361,40	70.000,00	70.000,00	105	100	
1.2.	Članarina	33.180,70	50.000,00	50.000,00	151	100	
2.	Prihodi iz proračuna općine, županije i državnog proračuna	26.544,56	30.000,00	30.000,00	113	100	7
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	3.981,68	7.500,00	7.500,00	188	100	2
4.	Prihodi iz EU fondova						
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti						
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine						
7.	Ostali prihodi	2.654,46	5.000,00	5.000,00	188	100	1
	UKUPNI PRIHODI	371.623,86	417.500,00	512.500,00	138	123	100
	AKTIVNOSTI	1) FP 2023 €	2) I. Izmjena FP 2023 €	3) FP 2024 €	4) Index 3/1	5) Index 3/2	6) UDIO %
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	6.000,00	6.500,00	8.000,00	133	123	2
1.1.	Izrada strateških, operativno-akcijskih doc.	3.500,03	3.500,00	4.000,00	114	114	
1.1.1.	Revizija i razvoj bike/hike staza	3.500,03	3.500,00	4.000,00	114	114	
1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	2.499,97	3.000,00	3.000,00	120	100	
1.3.	Mjerenje učinkovitosti promo aktivnosti			1.000,00	0	0	
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	168.802,97	215.800,00	244.000,00	145	113	52
2.1.	Identifikacija/vrednovanje resursa, struktur. turist.proizvoda - Camino Krk	1.500,03	2.000,00	1.500,00	100	75	
2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turist. proizvoda (KFamily/bike/dog frendly)	1.499,90	1.500,00	1.500,00	100	100	
2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	120.001,99	175.500,00	190.000,00	158	108	
2.3.1.	Manifestacije	120.001,99	175.500,00	190.000,00	158	108	
2.3.1.1.	Tehnički poslovi	15.001,00	35.000,00	40.000,00	267	114	
2.3.1.2.	Ljetne priredbe	20.000,00	15.000,00	20.000,00	100	133	
2.3.1.3.	Pred i posezonska događanja	15.001,00	17.500,00	20.000,00	133	114	
2.3.1.4.	Autorski honorari i zamp	60.000,00	93.000,00	90.000,00	150	97	
2.3.1.5.	Ostale manifestacije	10.000,00	15.000,00	20.000,00	200	133	
2.4.	Turistička infrastruktura	20.000,00	11.000,00	20.000,00	100	182	
2.5.	Podrška turističkoj industriji	25.801,05	25.800,00	31.000,00	120	120	
2.5.1.	Potporna kult-zabav. evenata/suorganiz.	15.001,00	15.000,00	15.000,00	100	100	



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT


	2.5.2.	Potpore sportskih evenata/suorganizacija	10.000,00	10.000,00	15.000,00	150	150	
	2.5.3.	Potpore udrugama	800,05	800,00	1.000,00	125	125	
3.		KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	50.498,91	45.700,00	62.500,00	124	137	11
	3.1.	Sajmovi, prezentacije i posl. radionice	2.999,27	4.800,00	6.000,00	200	125	
	3.1.1.	Nastupi na sajmovima	1.499,64	2.800,00	3.500,00	233	125	
	3.1.2.	Prezentacija i poslovne radionice	1.499,64	2.000,00	2.500,00	167	125	
	3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	17.499,90	21.850,00	22.500,00	129	103	
	3.2.1.	Prihvat studijskih grupa	1.499,64	1.000,00	1.500,00	100	150	
	3.2.2.	Prihvat novinara	1.000,07	850,00	1.000,00	100	118	
	3.2.3.	Oglašavanje: offline, online, udruženo	15.000,20	20.000,00	20.000,00	133	100	
	3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	12.999,67	9.100,00	15.000,00	115	165	
	3.3.1.	Izrada tiskanog i promotivnog materijala	8.000,00	6.500,00	10.000,00	125	154	
	3.3.2.	Društvene mreže i upravljanje	2.999,67	1.500,00	3.000,00	100	200	
	3.3.3.	Najam i održavanje jumbo plakata	2.000,00	1.100,00	2.000,00	100	182	
	3.4.	Internetske stranice	8.000,00	5.500,00	10.000,00	125	182	
	3.4.1.	Internet stranice i upravljanje WEB-om	4.000,00	2.000,00	5.000,00	125	250	
	3.4.2.	Najam opreme za Internet / Web-Cam	4.000,00	3.500,00	5.000,00	125	143	
	3.5.	Upravljanje bazama turist. podataka	8.000,00	3.450,00	8.000,00	100	232	
	3.5.1.	Otkup i arhiva foto i video materijala	5.000,07	2.700,00	5.000,00	100	185	
	3.5.2.	Formiranje baze podataka (GDPR/ZPPI)	2.999,93	750,00	3.000,00	100	400	
	3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	1.000,07	1.000,00	1.000,00	100	100	
	3.6.1.	Upravljanje TIC-evima						
	3.6.1.1.	Plaće i naknade djelatnika						
	3.6.1.2.	Materijalni i nematerijalni troškovi						
	3.6.2.	Turistička i smeđa signalizacija	1.000,07	1.000,00	1.000,00	100	100	
4.		DESTINACIJSKI MENADŽMENT	46.813,72	49.350,00	62.000,00	132	126	12
	4.1.	Turistički informacijski sustavi/aplikacije	15.013,47	2.000,00	10.000,00	67	500	
	4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	8.799,79	9.850,00	12.000,00	136	122	
	4.2.1.	Projekti: KFF, KBS, Sea Stories	7.299,75	8.500,00	10.000,00	137	118	
	4.2.2.	Edukacije za iznajmljivače	1.000,07	850,00	1.000,00	100	118	
	4.2.3.	Nagrade i priznanja (vjernost destinaciji)	499,97	500,00	1.000,00	200	200	
	4.3.	Poticanje na uređenje destinacije	23.000,46	37.500,00	40.000,00	174	107	
	4.3.1.	Uređenje mjesta (bike/hike staza, plaže)	8.000,00	15.000,00	15.000,00	188	100	
	4.3.2.	Uređ. kulturno-povijesnih znamenitosti	7.000,46	9.000,00	10.000,00	143	111	
	4.3.3.	Održav. javnih površina i kom.opreme	8.000,00	13.500,00	15.000,00	188	111	
5.		ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZ.						
	5.1.	Međunar. strukovne i sl.organizacije						
	5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije						
6.		ADMINISTRATIVNI POSLOVI	99.335,06	99.870,00	114.100,00	115	114	24
	6.1.	Plaće zaposlenika	64.849,03	68.180,00	76.600,00	118	112	



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

6.1.1.	Rashodi plaća TU(stalni i sezanci)	51.761,90	54.500,00	60.000,00	116	110	
6.1.1.1.	Naknada za djecu, nagrade, regres	2.000,00	2.000,00	3.000,00	150	150	
6.1.1.2.	Naknada za prijevoz na posao	1.000,07	1.000,00	1.100,00	110	110	
6.1.1.3.	Dnevnice, putni trošak, služb. putovanja	1.460,08	2.000,00	2.500,00	171	125	
6.1.1.4.	Edukacija zaposlenika			1.000,00	0	0	
6.1.2.	Hladni pogon TZ otoka Krka	8.626,98	8.680,00	9.000,00	104	104	
6.2.	Materijalni i nematerijalni troškovi	30.435,99	30.050,00	33.000,00	108	110	
6.2.1.	Uredska oprema i materijal	530,89	850,00	800,00	151	94	
6.2.2.	Nabava, najam, održav. opreme i vozila	8.000,00	8.500,00	9.000,00	113	106	
6.2.3.	Čišćenje i održavanje prostora	1.049,97	1.050,00	1.200,00	114	114	
6.2.4.	Troškovi električne energije	1.330,02	1.200,00	1.300,00	98	108	
6.2.5.	Komunalna naknada i zakup prostora	7.300,02	7.000,00	7.500,00	103	107	
6.2.6.	Poštanske i usluge mobilnih operatera	1.194,90	1.000,00	1.200,00	100	120	
6.2.7.	Knjigovodstvene usluge	6.699,98	6.700,00	7.000,00	104	104	
6.2.8.	Odvjetnički i javnobilježnički troškovi	499,97	50,00	500,00	100	1000	
6.2.9.	Osiguranje imovine i zaposlenika	1.870,20	1.800,00	2.000,00	107	111	
6.2.10.	Reprezentacija	499,97	600,00	1.000,00	200	167	
6.2.11.	Platni promet	1.460,08	1.300,00	1.500,00	103	115	
6.2.12.	Kamate						
6.2.13.	Amortizacija						
6.3.	Tijela turističke zajednice	499,97	500,00	1.000,00	200	200	
6.4.	Investicijsko održavanje	3.000,07	1.000,00	3.000,00	100	300	
6.5.	Ostalo (digitalna i pretplata/tiskovine: ApartmanPlus, Turizam info i dr.)	550,00	140,00	500,00	91	357	
7.	REZERVA						
8.	POKRIVANJE MANJKA IZ PROŠLE G.						
	SVEUKUPNO 1	371.450,66	417.220,00	490.600,00	132	118	100
9.	FONDOVI - posebne namjene						
	Fond za turistički nerazvijene TZ						
	Fond za projekte udruženih TZ						
	SVEUKUPNO 2						
TOTAL	SVEUKUPNO 1+ SVEUKUPNO 2	371.450,66	417.220,00	490.600,00	132,08	118	100

Punat, 13. prosinca, 2023.g.

Priredio:
Direktor TZO Punat
Branko Karabaić, bacc.oec.

Predsjednik TZO Punat


Daniels Strčić, bacc.inf.