



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINA PUNAT

**PROGRAM RADA I
FINANCIJSKI PLAN
TURISTIČKE ZAJEDNICE
OPĆINE PUNAT
ZA 2023.GODINU**



Punat, studeni 2022. godine



UVOD

Sukladno novoj metodologiji rada, sustavu izvješćivanja i financijskom planu turističkih zajednica, objavljenoj od strane Ministarstva turizma i sporta, dana 13. studenog 2020. godine, zaposlenici TZO Pumat u 2022. godini obavljali su zadaće i aktivnosti, sukladno važećim Zakonima o turističkim zajednicama, turističkoj pristojbi i turističkoj članarini NN 52/2019, kao i izmjenama istih zakona, a sve u koordinaciji s turističkim zajednicama s područja otoka Krka, Kvarnera, odnosno u sustavu Hrvatske turističke zajednice i Ministarstva turizma i sporta Republike Hrvatske.

Zakonom o TZ (NN 52/2019) propisane su slijedeće zadaće lokalne turističke zajednice:

a) Razvoj proizvoda

- sudjelovanje u planiranju i provedbi ključnih investicijskih projekata javnog sektora i ključnih projekata podizanja konkurentnosti destinacije
- koordinacija i komunikacija s dionicima privatnog i javnog sektora u destinaciji
- razvojne aktivnosti vezane uz povezivanje elemenata ponude u pakete i proizvode – inkubatori inovativnih destinacijskih doživljaja i proizvoda
- razvoj događanja u destinaciji i drugih motiva dolaska u destinaciju za individualne i grupne goste
- razvoj ostalih elemenata turističke ponude s fokusom na cjelogodišnju ponudu destinacije
- praćenje i apliciranje, samostalno ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave i drugim subjektima javnog ili privatnog sektora, na natječaje za razvoj javne turističke ponude i infrastrukture kroz sufinanciranje iz nacionalnih izvora, fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja
- upravljanje kvalitetom ponude u destinaciji
- strateško i operativno planiranje razvoja turizma ili proizvoda na destinacijskoj razini te po potrebi organizacija sustava upravljanja posjetiteljima
- sudjelovanje u izradi strateških i razvojnih planova turizma na području destinacije
- upravljanje javnom turističkom infrastrukturom
- sudjelovanje u provođenju strateških marketinških projekata koje je definirala Hrvatska turistička zajednica.



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

b) Informacije i istraživanja

- izrada i distribucija informativnih materijala
- stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama destinacije i profilima društvenih mreža
- osnivanje, koordinacija i upravljanje turističkim informativnim centrima (ako postoje/ima potrebe za njima)
- suradnja sa subjektima javnog i privatnog sektora u destinaciji radi podizanja kvalitete turističkog iskustva, funkcioniranja, dostupnosti i kvalitete javnih usluga, servisa i komunalnih službi na području turističke destinacije
- planiranje, izrada, postavljanje i održavanje sustava turističke signalizacije, samostalno i/ili u suradnji s jedinicom lokalne samouprave
- operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice kao što su: jedinstveni turistički informacijski portal te evidencija posjetitelja i svih oblika turističke ponude.

c) Distribucija

- koordiniranje s regionalnom turističkom zajednicom u provedbi operativnih marketinških aktivnosti
- priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu
- priprema destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima i upućivanje na usklađivanje i odobrenje u regionalnu turističku zajednicu
- pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom te u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom
- obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.





Prijedlog Programa rada i financijskog plana TZO Punat za 2023. godinu, izrađen je na temelju:

- Fizičkih rezultata turističkog prometa u razdoblju siječanj–listopad, 2022.g., te fizičkog turističkog prometa prethodnih godina
- Koordinacije i konzultacije sa turističkim zajednicama na području otoka Krka, Kvarnera, te privatnim i javnim sektorom,
- Iskustava i aktivnosti započelih u 2022. godini i/ili ranije,
- Strukture i stanja raspoloživih smještajnih kapaciteta,
- Stanja na emitivnim tržištima i procjeni za 2023.g.,
- Odluka i zaključaka sa sjednica tijela TZO Punat,
- Programa rada i FP za 2023.g. TZ otoka Krka, TZ Kvarnera

Aktivnosti koje su planirane u godišnjem Programu rada i financijskom planu Turističke zajednice općine Punat za 2023. godinu su:

- promocija destinacije na emitivnim tržištima u sustavu HTZ-a te regionalne i subregionalne TZ,
- sudjelovanje u definiranju ciljeva i politike razvoja turizma na razini destinacije,
- koordinacija subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet, a radi razvoja i obogaćivanja turističke ponude,
- podrška u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji sa TZ o. Krka, TZ PGŽ i HTZ,
- poticanje i sudjelovanje u uređenju destinacije, s ciljem poboljšanja uvjeta boravaka turista,
- organizacija manifestacija koje doprinose obogaćivanju turističke ponude,
- poticanje i organiziranje manifestacija i akcija u pred i posezoni,
- poticanje novih i unaprjeđenje postojećih turističkih proizvoda,
- organiziranje i poticanje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora i zaštite okoliša, te prirodne i kulturne baštine,
- redovito prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima, kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama te drugih informacija u destinaciji,
- obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom,
- stvaranje i održavanje sadržaja na web stranicama i profilima društvenih mreža,
- prikupljanje i obrada podataka o turističkom prometu na području destinacije



Sukladno najavama na emitivnim tržištima u 2023. godini može se očekivati blagi porast turističkog prometa s tradicionalnih tržišta Njemačka, Austrija, Slovenija do 2 %, s povećanim interesom posebno s talijanskog tržišta u segmentu privatnog smještaja. Također iz zemalja srednje i istočne Europe (Češka, Mađarska i Slovačka) dolaze informacije o pojačanom interesu za smještaj u privatnom sektoru i hotelima. Što se nautičara tiče već se tradicionalno unatrag više godina ponavlja situacija o sve većem broju čarter gostiju ali i nedostatak godišnjih i posebice tranzitnih vezova u Puntu, gdje se ostvaruje gotovo 2/3 ukupnog nautičkog prometa na području PG Županije. Uspoređujući razdoblje siječanj - listopad, 2022. s 2021. i 2019. godinom, na razini TZO Punat ostvareno je 21 % više dolazaka i 12 % više noćenja u odnosu na 2021.g., te 3 % manje dolazaka i 10 % manje noćenja u odnosu na 2019.g..

Gledano s lokalne pozicije poteškoće koje se unatrag više godina pojavljuju jesu, nedostatak kvalificirane radne snage, naročito u ugostiteljstvu, potom cestovna infrastruktura odnosno visoka frekvencija vozila naročito nakon ukidanja mostarine (dnevni kupači i autobuseri), koji dodatno opterećuju, već ionako nedostatne kapacitete otočnih plaža, kao jedne od istaknutijih poteškoća s kojom se susrećemo, te nedostatak parkirnih mjesta u svim destinacijama na otoku Krku.

U bližoj budućnosti, na razini otoka Krka kao jedinstvene destinacije, osim outdoor ponude potrebno je razmišljati o sportsko-rekreativnom, zabavnom odnosno tematskom parku, za više tisuća korisnika, ukoliko želimo povećati popunjenost kapaciteta, s konačnim ciljem produženja turističke sezone.

U tom smislu predloženi su i postavljeni na razini destinacije i ciljevi za 2023. godinu:

- ✓ stabilizacija turističkog prometa,
- ✓ jačanje posebno outdoor i obiteljskog pozicioniranja destinacije,
- ✓ diverzifikacija turističkih proizvoda (outdoor poligoni, putevi boksita, postavljanje interaktivnog totoma u Staroj Bašk i Puntu),
- ✓ povećanje turističkog prometa u razdoblju predsezona i posezone,
- ✓ rast potrošnje po gostu,
- ✓ poboljšanje uvjeta boravka gostiju u destinaciji.



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT



PRIHODI

Očekivani prihodi TZO Puntar u 2023. godini dolaze iz slijedećih izvora:

1. Izvorni prihodi 2.550.000,00 KN / 338.443,16,- €

1.1. Turistička pristojba 2.300.000,00 KN/ 305.262,46 €

1.1.1. Turistička pristojba - redovni račun 238.901,06 €

Prihodi od turističke pristojbe planiraju se u iznosu od 1.800.000 kuna, što je na razini 2021.g., obzirom da porast prihoda nije ostvaren u planiranom povećanju vezano za ukidanje oslobađanja od 50 % paušala turističke pristojbe po osnovnom krevetu i potpunim oslobađanjem za pomoćne krevete, te 20 % za vlasnike plovila.

1.1.2. Turistička pristojba – E-Nautika/charter plovila 66.361,40 €

Prihodi od turističke (nautičke) pristojbe po osnovi noćenja na plovnom objektu-charter gostiju i nautičara-vlasnika plovnih objekata, planiraju se u iznosu od 500.000,00 kuna, sukladno uplatama unatrag dvije godine. U narednoj godini, obzirom da su već u 2022.g. ukinute beneficije Ministarstva turizma i sporta, kojom je iznos turističke pristojbe za nautičare umanjen za 20 %, i ostvareni ovogodišnji turistički promet u segmentu nautike, očekuju se prihodi na razini 2022. godine.



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

1.2. Turistička članarina 250.000,00 KN / 33.180,70 €

Prihodi od turističke članarine planiraju se u iznosu od 250.000 kn, sukladno povećanju turističkog prometa (noćenja) u 2022. godini za 12 %, te sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o članarinama u turističkim zajednicama, od 01. siječnja 2021.g, a kojim se propisuje paušal od 45,- kuna po osnovnom i 22,50 kuna po pomoćnom krevetu. Već ovogodišnje ukidanje mjera Ministarstva turizma i sporta, o umanjenju od 50 % paušala za pružatelje usluga u domaćinstvima i OPG kampovima, po osnovnom krevetu i potpunim oslobađanjem za pomoćne krevete, dalo je naslutiti određeno povećanje prihoda na kontu članarine.

**2. Prihodi - proračun općine, županije, državni proračun 200.000,00 KN
26.544,56 €**

Na kontu 2. planiraju se prihodi od sufinanciranja raznih programskih aktivnosti; eko akcija, festival vina, bike/hike programi, Badnjak va Puntu od strane Općine Punat, za izložbeni program u galeriji TOŠ i obnovu kulturnih spomenika od PG Županije i pješačke staze od TZ Kvarnera, te moguće sufinanciranje Ministarstva kulture RH, kroz natječaje za programe: a) digitalizacije kulturne baštine: Interaktivni dvostrani totem za provođenje projekta Kulturni vodič Punta i Stare Baške i program b) glazbe i glazbeno-scenske umjetnosti: festival „Klasika na Košljunu“ u suradnji s centrom za kulturu grada Krka.

3. Prihodi od sustava turističkih zajednica 30.000,00 KN / 3.981,68 €

Ove godine planiraju se sredstva iz sufinanciranja troškova novog sustava označavanja bike/hike staza i uvođenja novih bike/hike staza, od strane TZ Kvarnera, te refundacije s turističkih sajmovi, studijskih putovanja, edukacija i poslovnih prezentacija.

7. Ostali prihodi 20.000,00 KN / 2.654,46 €

Na ovom kontu bilježe se prihodi s osnove donacija, prodaje ulaznica, zakup prostora kod gastro priredbi od ugostitelja i dr.

Ukupni prihodi planirani za 2023. godinu 2.800.000 KN / 371.623,86 €



AKTIVNOSTI

Polazeći od smjernica i strateških ciljeva s razine HTZ-a, TZ Kvarnera i TZ otoka Krka, te ostvarenih rezultata tijekom prvih deset mjeseci 2022.g., ciljevi lokalne zajednice jesu:

- Podizanje kvalitete smještaja pružatelja usluga u domaćinstvima, kroz projekt „Kvarner family“, „Pet friendly“, „Bike friendly“, „Kvarner outdoor“, „Kvarner Food & Gourmet“, te aktivnosti na razini TZ otoka Krka: KRK BIKE STORY, WINE VIP EVENT, KRK FOOD FEST, CAMINO Krk s ciljem povećanja dolazaka i noćenja u pred i posezoni
- Povećanje fizičkog obujma turističkog prometa kroz promidžbene aktivnosti, avio i PR oglašavanja, udruženo oglašavanje u sustavu Hrvatske turističke zajednice, TZ Kvarnera i TZ otoka Krka i gospodarskih subjekata



- Poboljšanje usluga pružanja turističkih informacija i usluga putem:
 - Interneta, web kamere – oglašavanje putem interneta i društvenih mreža, web kamere, postava interaktivnog totoma u Staroj Baški i u Puntu
 - Pružiti potporu u realizaciji projekta pumtrack višenamjenskog poligona na lokaciji Punta Debilj, koji se može osim za bicikle, koristiti i za role, guralice, koturaljke, romobile i skateboarde. Pumtrack je atraktivan poligon za širok spektar korisnika različitih generacija stoga nije samo sportski objekt već mjesto druženja, natjecanja i okupljanja.
 - Uvođenje nove aplikacije za mobilne uređaje „Guide For You“, posebno za otok Košljun, pošto se kroz istu aplikaciju izradio višejezični audio vodič kroz muzeje i samostan
 - Pravovremenom objavom kalendara događanja na web stranicama TZ-a, već početkom godine i izdavanjem jedinstvenog kalendara kulturno-zabavnih priredbi otoka Krka
 - Uvođenjem novog web sustava vizualizacije statističkih podataka, obogatili smo statistička izvješća, te nastavljamo s razvojem iste aplikacije
 - Nastavljamo s prilagodbom web stranice tzpunat.hr prema Zakonu o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javne uprave
 - Nastavak provođenja projekta „tajni gost“ kojim se nadzire kvaliteta pružene ugostiteljske usluge ali i opremljenosti i održavanja infrastrukture na razini mjesta, te se dobiva rezultat na osnovu kojeg se može korigirati usluge u pojedinim segmentima i određene aktivnosti na razini destinacije
- Turističke manifestacije – u tijeku 2023. godine planira se obilježiti 115 godina organiziranog turizma, kojom prilikom bi ugostili jedno poznato ime hrvatske estrade uz prigodno izdanje promotivnih materijala. Nadalje se planira podržati program zajedničkih aktivnosti na razini otoka Krka svih lokalnih TZ. Planiraju se pred i posezonska događanja, pr. 4 Islands, pustolovna ARC utrka, KrkBikeStory, međunarodne regate tijekom proljeća, te pred i posezonske Camino ture. Najesen se u suradnji svih lokalnih TZ planira domaćinstvo svjetski poznate CRORACE međunarodne biciklističke utrke. Tako bi Krk bio cilj dionice Karlovac-Krk, te idućeg dana start dionice Krk-Labin.



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE 45.207,- KN / 6.000 €

1.1. *Izrada strateških//akcijskih dokumenata* 3.500 €

Na ovom kontu planiraju se troškovi daljnjeg razvoja strategije „Krki outdoor“, konzultantske usluge razvoja staza i web aplikacija u razdoblju do 2025. godine, izvođač Studio CONEX, obrt „Van puta“. U prvoj fazi odrađena je revizija bike/hike staza, likovni i tekstualni zaštitni znak–logo s karakterističnom bojom, tipografijom i grafičkim elementima. U 2023. godini planiraju se nakon dostavljene strategije:

- ❖ Aktivnosti će se nastaviti u 2024. godini a uključuje:
 - programiranje prema potrebi
 - podrška za ažuriranjem i unapređenjem sustava
- ❖ offline i online komunikacije
 - komunikacija na društvenim mrežama
 - formiranjem strateškog okvira, koncepta i ton komunikacije
 - priprema i objava postova na FB i Instagramu
 - planiranje, realizacija i optimizacija oglašavanja
 - operativna i kreativna podrška
- ❖ Postavljanje bike i hike jedinstvenih oznaka za područje TZ Kvarnera

1.1.1. Postavljanje novog sustava označavanja bike/hike 3.500 €

Nositelj: Obrt Van puta, TZ PGŽ, Fitness Krk, TZ Punat,. Rok: 2023.g.

1.2. *Istraživanje i analiza tržišta* 2.500 €

U suradnji s višegodišnjim partnerom agencijom „Heraklea“ planira se daljnje provođenje projekta „tajni gost“ u provođenju kontrole pružanja kvalitete usluga i standarda komunalne opremljenosti destinacije
Nositelj: TZ, agencija Heraklea. Rok izvršenja: srpanj-kolovoz 2023.g.

2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA 1.271.846,00 KN / 168.810,97 €

2.1. *Identifikacija i vrednovanje resursa, strukturiranje turističkog proizvoda* 1.500 €

Planiraju se troškovi vezano za provođenje projekta CAMINO KRK, obnova i održavanje putokaza i pečata uz organizaciju Camino tura
Nositelj: TZ Punat, TZG Krk, Fitness centar Krk. Rok izvršenja: 2023.g.

2.2. *Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda* 1.500 €

Planiraju se troškovi novog obilježavanja bike/hike staza
Nositelj: TZ Punat, TZ PGŽ. Rok izvršenja: tijekom 2023/2024.g.



2.3. Podrška razvoju turističkih događanja 120.002 €

2.3.1. Manifestacije 120.002 €

2.3.1.1. Tehnički poslovi 15.001 €
Za realizaciju priredbi planiraju se sredstva za ozvučenje, rasvjetu, najam bine, ugost.kućica, ostale tehničke opreme te raznih poslova
Nositelj: VOX ARTES, NOVI ZVUK doo, Feel doo. Rok izvršenja: 2023.g.

2.3.1.2. Ljetne priredbe 20.000 €
Tijekom ljetne sezone planiraju se troškovi programa i događanja pr., Acoustic Monday, Classical Tuesday, Sunday Jazz, festival filma Sea Stories, promenadni koncerti i smotra klapa, festival „Klasika na Košljunu“, uz edukativne radionice i priredbe za djecu i odrasle, te dio troškova koncerta povodom obilježavanja 115 godina turizma
Nositelj: TZ, razni izvođači. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

2.3.1.3. Pred i posezonska događanja 15.001 €
Planiraju se razna kulturna i sportska događanja u suradnji sa svim TZ na Krku KBS, KFS, festival vina, potpora regatama, kako bi se privuklo što veći broj gostiju u pred i posezoni, bike tura „Đir po Puntu“, downhill natjecanje „Mirakul liga – Vela draga“ i kolonija Puntat Sea Art
Nositelj: TZ, Fitness centar Krk, BBK Mirakul i dr. Rok izvršenja: 2023.g.

2.3.1.4. Autorski honorari i HDS/ZAMP 60.000 €
Na ovom kontu nalaze se troškovi autorskih honorara izvođača i ZAMP pristojba za iste koncerte i događanja,
Nositelj: TZ Puntat, razni izvođači. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

2.3.1.5. Ostale manifestacije 10.000 €
Na ovom kontu planiraju se troškovi sedam(7) umjetničkih izložbi u galeriji Toš od lipnja do listopada mjeseca, kružna izložba fotografija na otvorenom „Prijatelji mora“
Nositelj: TZ Puntat, razni izvođači. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

2.4. Turistička infrastruktura 20.000 €

Ovaj konto sadrži dio troškova dobave interaktivnog totema u Staroj Baški, te dio troškova rekonstrukcije nadstrešnice odnosno ulaza u TZ,
Nositelj: TZ Puntat, izvođači radova. Rok izvršenja: 1. lipanj 2023.g.

**2.5. Podrška turističkoj industriji 25.801 €**

2.5.1. Potpore kulturno-zabavnih manifestacija 15.001 €
Planiraju se troškovi za potporu ili sufinanciranje manifestacija kao što je Susret zbratimljenih općina 20 godišnjica Comune di Forcola, Velvet, Barufe va dragi, Krajanska noć, Beat na moru, Ribarski dani, Burtižanje, Craft beer i razna događanja u gastronomskom i glazbenom pratnjom,
Nositelj: TZ Punat, lokalne udruge, ugostitelji. Rok: tijekom 2023.

2.5.2. Potpora sportskim manifestacijama 10.000 €
Planiraju se troškovi za sufinanciranje raznih sportskih događanja, pr. 4 Islands, KBStory, Osvoji Crni biser, ARC-Adventure Race, međ.bic.utrka CRORACE. Ove godine Krk ima priliku biti domaćin dvije etape svjetski praćene biciklističke utrke u jednom danu kao cilj etape Karlovac - Krk, te kao start etape Krk - Labin i sl.
Nositelj: TZ, razni suorganizatori. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

2.5.3. Potpore udrugama 800 €
Podupire se rad Portal Otok Krk, te LD Jastreb za čišćenje „hike“ staza
Nositelj: TZ, Portal o.Krk, LD Jastreb. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE 380.484,00 KN / 50.499 €**3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice 3.000 €**

3.1.1. Nastupi na sajmovima 1.500 €
Planiraju se troškovi turističkih sajmova na razini sustava TZ, Essen, München, London, Katowicze, Berlin, Ljubljana i Stuttgart
Nositelj: TZ Punat, TZ PGŽ, TZ OK. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

3.1.2. Posebne prezentacije 1.500 €
Kao i kod sajmova planiraju se sredstva za moguće promocije u Italiji, Švicarskoj i Sloveniji
Nositelj: TZ PGŽ, TZ OK, TZ Punat,. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

3.2. Suradnja s organizatorima putovanja 17.500 €

3.2.1. Prihvat studijskih grupa 1.500 €
Planiraju se sredstva za prihvat studijskih grupa u suradnji s TZ PGŽ, HTZ
Nositelj: TZ Punat, TZ PGŽ, TZ OK. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

3.2.2. Prihvat predstavnika medija/novinari 1.000 €
Planira se prihvat novinara u suradnji s TZOK, TZ PGŽ i HTZ
Nositelj: TZ Punat, TZ PGŽ, TZ OK. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.



3.2.3. Oglašavanje: avio, offline, online, udruženo 15.000 €
Planiraju se troškovi udruženog oglašavanja na razini TZ PGŽ i TZ OK, te u zajedništvu s gospodarstvom, Hoteli Punat d.d., Marina Punat d.o.o.
Nositelj: TZ PGŽ, TZ OK, TZ Punat, Hoteli Punat, Marina Punat. Rok:2023.

3.3. Kreiranje promotivnog materijala 13.000 €

3.3.1. Izrada tiskanog i promotivnog materijala 8.000 €
Planiraju se troškovi za tisak postojećih promo materijala na razini lokalne i TZ o. Krka (katalozi, bike/hike staze, Krk info i dr.)
Nositelj: TZ, TZ OK, Comgraf doo. Rok izvršenja: 2023.g.

3.3.2. Društvene mreže i upravljanje 3.000 €
Trošak upravljanja i kreiranja oglasa na društvenim mrežama Facebook i Instagram
Nositelj: TZ Punat, BodulijaNet. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

3.3.3. Najam i izrada promotivnih billboarda i plakata 2.000 €
Izrada i postava jumbo i ostalih plakata te održavanje konstrukcije
Nositelj: TZ, Comgraf d.o.o., FIASMA. Rok izvršenja: 2023.g.

3.4. Internetske stranice 8.000 €

3.4.1. Internet stranice i upravljanje 4.000 €
Nadogradnja i održavanje web stranica, domena, uvođenje interaktivnog digitalnog totema i aplikacija
Nositelj: TZ, PandoPad doo, Novena d.o.o. Rok izvršenja: lipanj 2023.g.

3.4.2. Najam WiFi opreme i web kamera 4.000 €
Ovdje se kontiraju troškovi najma WiFi opreme i Web kamera na vodospremi i u centru - Trg zahvalnosti
Nositelj: TZ, Absolute d.o.o. Rok izvršenja: 2023.g.

3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka 8.000 €

3.5.1. Otkup fotografija i video materijala 5.000 €
Troškovi otkupa fotografija destinacije, privatnog i smještajnih kapaciteta, te video materijala u cilju stvaranja arhive
Nositelj: FMedia, Pointers, D.Jevtić, L.Tabako Rok: 2023.g.

3.5.2. Formiranje baze podataka 3.000 €
Trošak vođenja arhive odnosno izlučivanja građe, godišnje naknade sukladno GDPR/ZPPI zakonima, uz građu i nadopunu baze podataka
Nositelj: TZ Punat, Arhiver doo. Rok izvršenja: 2023.g.



3.6. Turističko informativne aktivnosti 1.000 €

3.6.2. Turistička i smeđa signalizacija 1.000 €
Planira se postava smeđe signalizacije na kulturne spomenike naročito vjerske objekte i povezivanje QR kodom u kulturni vodič, te bike/hike karta za city-light ormar.
Nositelj: TZ, Comgraf d.o.o.. Rok izvršenja: travanj 2023.g.

4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT 352.718,00 KN / 46.814 €

4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije/eVisitor 15.013 €

Planira se dobava Pando Pad multimedijskog interaktivnog dvostranog totema s implementiranom softverskom aplikacijom, profesionalni LED 55' ekran na dodir za Staru Bašku. Obzirom na nemogućnost otvaranja TIC-a u Staroj Baški, kako zbog nedostatka prostora tako i sve težeg nalaženja sezonskih djelatnika, stvoreni su preduvjeti za postavu interaktivnog digitalnog totema pored trgovine u Staroj Baški. Aplikacija „Guide for You“ spremna je za uvođenje koje se planira pred blagdan Uskrsa
Nositelj: TZ, PandoPad doo, GuideforYou doo, Novena doo. Rok izvršenja: lipanj 2023.g.

4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji 8.800 €

4.2.1. Projekti Krk Food Story, Sea Stories 7.300 €
Planiraju se troškovi održavanja edukacijskog-gastro programa Krk Food Story, te festivala filma i story telinga Sea Stories
Nositelj: TZ, TZ OK, Abisal doo. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

4.2.2. Edukacije za iznajmljivače 1.000 €
Planira se trošak održavanja edukacija za vlasnike obiteljskog smještaja
Nositelj: TZ, Interligo, Quanarius. Rok izvršenja: svibanj 2023.godine.

4.2.3. Nagrade i priznanja(vjernost destinaciji) 500 €
Posjetioce sa kontinuiranim dolaskom od 25 i više godina u Punat i Staru Bašku nagrađujemo prigodnim poklonom i domjenkom uz prisustvo medija
Nositelj: TZ, predstavnici smještaja. Rok izvršenja: 2023.godina.

4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje destinacije 23.000 €

4.3.1. Aktivnosti uređenja mjesta (staze, eko akcije i dr.) 8.000 €
Planira se otvorenje nove staze „Putevi boksita“ te daljnje održavanje i oplemenjivanje bike/hike staza, tradicionalna eko-akcija čišćenja podmorja Puntarske drage i okolnih plaža, čišćenje prirodnih plaža na Prnibi i dr.
Nositelj: TZ, KD Črnika, Fitnes Krk, Marina Punat, ŠRD Arbun. Rok: 2023.g.



4.3.2. Uređenje/zaštita kulturno-povijesnih spomenika 7.000 €
Planiraju se aktivnosti na zaštiti kulturno-povijesnih spomenika, nastavak kolonije Punat Sea Art, kao i postava smeđe signalizacije na kulturne i povijesne spomenike
Nositelj: TZ Punat, Comgraf doo, APU Rijeka, APU Osijek. Rok izvršenja: proljeće-jesen 2023.g.

4.3.3. Održavanje i zaštita javnih površina/kom.opreme 8.000 €
Skup aktivnosti u osiguravanju i pružanju što boljih uvjeta boravka gostiju, zaštitarska služba tijekom srpnja i kolovoza, postava kemijski wc na plaži Zala i u centru Stare Baške kod istezališta, postava panoa i plakata na kućice za presvlačenje, održavanje oglasnih ploča u Puntu i Staroj Baški
Nositelj: TZ, KD Črnika, Secutor d.o.o. Rok izvršenja: tijekom 2023.g.

5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM SKUPINAMA

6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI 748.440,00 KN / 99.335 €

6.1. *Plaće zaposlenika (TZO Punat & TZ o.Krka) 64.849 €*

6.1.1. Rashodi plaća (stalni-2 i sezonci-4) 51.762 €
Konto sadrži rashode plaća za dvoje stalno zaposlenih, te za četvero sezonaca, galerija TOŠ 2 zaposlena i TZ ured 2 zaposlena

6.1.1.1.	Naknada za djecu, regres	2.000 €
6.1.1.2.	Naknada za prijevoz na posao	1.000 €
6.1.1.3.	Dnevnice i putni troškovi	1.460 €
6.1.1.4.	Edukacija zaposlenika	

6.1.2. Hladni pogon TZ otoka Krka 8.627 €
Uvođenjem nove metodologije izrade programa rada i financijskog plana TZ-a, troškovi ureda, rashodi plaća, naknada troje stalno zaposlenih, te materijalni i nematerijalni troškovi ureda TZ otoka Krka, kontiraju se unutar Administrativnih poslova(rashoda) lokalnih TZ

6.2. *Materijalni i nematerijalni troškovi 30.436 €*

6.2.1.	Uredska oprema i materijal	531 €
6.2.2.	Nabava, najam i održavanje uredske opreme i vozila	8.000 €
6.2.3.	Čišćenje i održavanje prostora	1.050 €
6.2.4.	Troškovi električne energije	1.330 €
6.2.5.	Komunalna naknada i zakup poslovnog prostora	7.300 €
6.2.6.	Poštanske te usluge fiksnih i mobilnih operatera	1.195 €
6.2.7.	Knjigovodstvene i usluge revizora	6.700 €
6.2.8.	Odvjetničke i javnobilježničke usluge	500 €

15



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

6.2.9.	Osiguranje imovine i zaposlenika	1.870 €
6.2.10.	Reprezentacija	500 €
6.2.11.	Platni promet	1.460 €
6.2.12.	Kamate	0

6.3. Tijela turističke zajednice **500 €**

Planiraju se troškovi održavanja sjednica i poslovnih partnera

6.4. Investicijska održavanja i ulaganja **3.000 €**

Planira se izmjena keramičkih pločica na glavnom i sporednom ulazu u ured TZ, te daljnje održavanje prostora galerije TOŠ

6.5. Ostalo (digitalna i pretplata na tiskovine) **550 €**

Planiraju se troškovi pretplata: TurizamHr, Interligo-ApartmanPlus, TurizamInfo i drugo

7. REZERVA

8. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE

SVEUKUPNO RASHODI **2.798.695,00 KN / 371.451,00 €**





FINANCIJSKI PLAN TZO PUNAT ZA 2023. GODINU

	PRIHODI	1) I. Izmjena FP 2022 KN	2) I. Izmjena FP 2022 €	3) FP 2023 KN	4) FP 2023 €	5) Index 3/1	6) UDIO %
1.	Izvorni prihodi	2.550.000	338.443,16	2.550.000	338.443,16	100	91
1.1.	Turistička pristojba	2.300.000	305.262,46	2.300.000	305.262,46	100	
1.1.1.	Turistička pristojba - redovni račun	1.800.000	238.901,06	1.800.000	238.901,06	100	
1.1.2.	Turistička pristojba u nautičkom turizmu	500.000	66.361,40	500.000	66.361,40	100	
1.2.	Članarina	250.000	33.180,70	250.000	33.180,70	100	
2.	Prihodi iz proračuna općine, županije i državnog proračuna	190.000	25.217,33	200.000	26.544,56	105	7
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	1.500	199,08	30.000	3.981,68	2000	1
4.	Prihodi iz EU fondova						
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti						
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine						
7.	Ostali prihodi	10.000	1.327,23	20.000	2.654,46	200	1
	UKUPNI PRIHODI	2.751.500	365.186,81	2.800.000	371.623,86	102	100
	AKTIVNOSTI	1) I. Izmjena FP 2022 KN	2) I. Izmjena FP 2022 €	3) FP 2023 KN	4) FP 2023 €	5) Index 3/1	6) UDIO %
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	38.250	5.076,65	45.207	6.000,00	118	2
1.1.	Izrada strateških, operativno-akcijskih doc.	20.000	2.654,46	26.371	3.500,03	132	
1.1.1.	Revizija i razvoj bike/hike staza	20.000	2.654,46	26.371	3.500,03	132	
1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	18.250	2.422,19	18.836	2.499,97	103	
1.3.	Mjerenje učinkovitosti promo aktivnosti						
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	1.310.800	173.973,06	1.271.846	168.802,97	97	45
2.1.	Identifikacija/vrednovanje resursa, strukturiranje turističkog proizvoda - Camino Krk	12.000	1.592,67	11.302	1.500,03	94	
2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda (KFamily/bike/dog friendly)	6.000	796,34	11.301	1.499,90	188	
2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	960.800	127.520,07	904.155	120.001,99	94	
2.3.1.	Manifestacije	960.800	127.520,07	904.155	120.001,99	94	
2.3.1.1.	Tehnički poslovi	150.000	19.908,42	113.025	15.001,00	75	
2.3.1.2.	Ljetne priredbe	151.300	20.080,96	150.690	20.000,00	100	
2.3.1.3.	Pred i posezonska događanja	145.000	19.244,81	113.025	15.001,00	78	
2.3.1.4.	Autorski honorari i ZAMP	440.000	58.398,04	452.070	60.000,00	103	
2.3.1.5.	Ostale manifestacije	74.500	9.887,85	75.345	10.000,00	101	



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

2.4.	Turistička infrastruktura	100.000	13.272,28	150.690	20.000,00	151	
2.5.	Podrška turističkoj industriji	232.000	30.791,69	194.398	25.801,05	84	
2.5.1.	Potpore kult-zabavnih evenata /suorganiz.	155.000	20.572,04	113.025	15.001,00	73	
2.5.2.	Potpore sportskih priredbi/suorganizacija	70.000	9.290,60	75.345	10.000,00	108	
2.5.3.	Potpore udrugama	7.000	929,06	6.028	800,05	86	
3.	KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	296.520	39.354,97	380.484	50.498,91	128	14
3.1.	Sajmovi, prezentacije, poslovne radionice	21.000	2.787,18	22.598	2.999,27	108	
3.1.1.	Nastupi na sajmovima	10.000	1.327,23	11.299	1.499,64	113	
3.1.2.	Prezentacija i poslovne radionice	11.000	1.459,95	11.299	1.499,64	103	
3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	19.000	2.521,73	131.853	17.499,90	694	
3.2.1.	Prihvat studijskih grupa	10.000	1.327,23	11.299	1.499,64	113	
3.2.2.	Prihvat novinara	9.000	1.194,51	7.535	1.000,07	84	
3.2.3.	Oglašavanje: offline, online, udruženo	0	0,00	113.019	15.000,20	0	
3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	144.020	19.114,74	97.946	12.999,67	68	
3.3.1.	Izrada tiskanog i promotivnog materijala	113.020	15.000,33	60.276	8.000,00	53	
3.3.2.	Društvene mreže i upravljanje	19.000	2.521,73	22.601	2.999,67	119	
3.3.3.	Najam i održavanje jumbo plakata	12.000	1.592,67	15.069	2.000,00	126	
3.4.	Internetske stranice	55.000	7.299,75	60.276	8.000,00	110	
3.4.1.	Internet stranice i upravljanje WEB-om	25.000	3.318,07	30.138	4.000,00	121	
3.4.2.	Najam opreme za Internet / Web-Cam	30.000	3.981,68	30.138	4.000,00	100	
3.5.	Kreiranje i rad bazama turist. podataka	55.000	7.299,75	60.276	8.000,00	110	
3.5.1.	Otkup i arhiva foto i video materijala	35.000	4.645,30	37.673	5.000,07	108	
3.5.2.	Formiranje baze podataka (GDPR/ZPPI)	20.000	2.654,46	22.603	2.999,93	113	
3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	2.500	331,81	7.535	1.000,07	301	
3.6.1.	Upravljanje TIC-evima						
3.6.1.1.	Plaće i naknade djelatnika						
3.6.1.2.	Materijalni i nematerijalni troškovi						
3.6.2.	Turistička i smeđa signalizacija	2.500	331,81	7.535	1.000,07	301	
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	405.000	53.752,74	352.718	46.813,72	87	13
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije	100.000	13.272,28	113.119	15.013,47	113	
4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	65.000	8.626,98	66.302	8.799,79	102	
4.2.1.	Projekti: KFF, KBS, Sea Stories	55.000	7.299,75	55.000	7.299,75	100	
4.2.2.	Edukacije za iznajmljivače	9.000	1.194,51	7.535	1.000,07	84	
4.2.3.	Nagrade i priznanja (vjernost destinaciji)	1.000	132,72	3.767	499,97	377	
4.3.	Poticanje na uređenje destinacije	240.000	31.853,47	173.297	23.000,46	72	
4.3.1.	Uređenje mjesta (bike/hike staza, plaže)	100.000	13.272,28	60.276	8.000,00	60	
4.3.2.	Uređ. kulturno-povijesnih znamenitosti	40.000	5.308,91	52.745	7.000,46	132	
4.3.3.	Održav. javnih površina i kom.opreme	100.000	13.272,28	60.276	8.000,00	60	
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZ.						
5.1.	Međunarodne strukovne i sl.organizacije						



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije						
6.	ADMINISTRATIVNI POSLOVI	692.325	91.887,32	748.440	99.335,06	108	27
6.1.	Plaće zaposlenika	444.225	58.958,79	488.605	64.849,03	110	
6.1.1.	Rashodi plaća TU(stalni i sezonci)	350.000	46.452,98	390.000	51.761,90	111	
6.1.1.1.	Naknada za djecu, nagrade, regres	15.700	2.083,75	15.069	2.000,00	96	
6.1.1.2.	Naknada za prijevoz na posao	6.700	889,24	7.535	1.000,07	112	
6.1.1.3.	Dnevnice, putni trošak, službeni put	10.500	1.393,59	11.001	1.460,08	105	
6.1.1.4.	Edukacija zaposlenika						
6.1.2.	Hladni pogon TZ otoka Krka	61.325	8.139,23	65.000	8.626,98	106	
6.2.	Materijalni i nematerijalni troškovi	221.425	29.388,15	229.320	30.435,99	104	
6.2.1.	Uredska oprema i materijal	4.000	530,89	4.000	530,89	100	
6.2.2.	Nabava, najam, održav. opreme i vozila	57.000	7.565,20	60.276	8.000,00	106	
6.2.3.	Čišćenje i održavanje prostora	7.800	1.035,24	7.911	1.049,97	101	
6.2.4.	Troškovi električne energije	10.000	1.327,23	10.021	1.330,02	100	
6.2.5.	Komunalna naknada i zakup prostora	54.000	7.167,03	55.002	7.300,02	102	
6.2.6.	Poštanske i usluge mobilnih operatera	9.000	1.194,51	9.003	1.194,90	100	
6.2.7.	Knjigovodstvene usluge	50.000	6.636,14	50.481	6.699,98	101	
6.2.8.	Odvjetnički i javnobilježnički troškovi	1.625	215,67	3.767	499,97	232	
6.2.9.	Osiguranje imovine i zaposlenika	14.000	1.858,12	14.091	1.870,20	101	
6.2.10.	Reprezentacija	4.000	530,89	3.767	499,97	94	
6.2.11.	Platni promet	10.000	1.327,23	11.001	1.460,08	110	
6.2.12.	Kamate						
6.3.	Tijela turističke zajednice	2.000	265,45	3.767	499,97	188	
6.4.	Investicijsko održavanje	20.000	2.654,46	22.604	3.000,07	113	
6.5.	Ostalo (digitalna i pretplata na tiskovine: TurizamHr, ApartmanPlus, Turizam info)	4.675	620,48	4.144	550,00	89	
7.	REZERVA						
8.	POKRIVANJE MANJKA IZ PROŠLE GODINE						
SVEUKUPNO 1		2.742.895	364.044,73	2.798.695	371.450,66	102	100
9.	FONDOVI - posebne namjene						
	Fond za TZ na turistički nedovoljno razvijenim područjima i kontinentu						
	Fond za projekte udruženih TZ						
SVEUKUPNO 2							
TOTAL	SVEUKUPNO 1+ SVEUKUPNO 2	2.742.895	364.044,73	2.798.695	371.450,66	102	100

Punat, prosinac, 2022.g.

Priredio:

Direktor TZO Punat

Branko Karabaić



TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE PUNAT

Punat, 15. prosinca, 2022.g.

Direktor TZO Punat

Branko Karabaić, bacc.oec.



Predsjednik TZO Punat

Daniel Strčić, bacc.inf.

